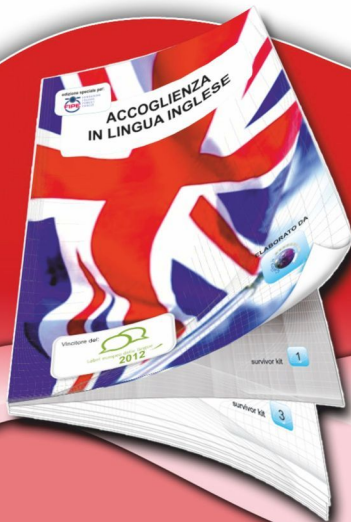




The “Welcome” interactive English course can be enjoyed through three self-teaching tools: one pocket-size handbook, one Interactive-DVD which contains the same handbook’s topics together with supplementary clips with English or Italian subtitles and English audio, and a DVD with a dictionary of tourism most used words together with the correct translation and pronunciation in English.

LanGuage
Solution

DIVISIONE DELLA **GALILEO.IT**



The handbook is about one hundred pages and it has been designed in pocket-size in order to be used not only on the job but everywhere. It is divided into four parts which deal with various working situations, followed by a dictionary of useful terms with relative translation and pronunciation: Survivor kit, requests and orders, complaints and excuses, give directions and terminology.

The multimedia section is made up of two DVDs. The first DVD contains twenty clips which represent the real "situations" we find within the handbook. The various language solutions are repeated in audiovisual form and, similarly, also the exercises already present in the handbook, together with multiple choice questions.



edizione speciale per:



FEDERAZIONE
ITALIANA
PUBBLICI
ESERCIZI

ACCOGLIENZA IN LINGUA INGLESE è un corso studiato per apprendere le conoscenze elementari della lingua inglese. Queste conoscenze basilari consentiranno a tutti gli operatori di poter comunicare con tutti i clienti e di riuscire, in ogni situazione, a soddisfare le richieste del cliente stesso.



Elaborato da Galileo.it

Via E. dal Pozzo S/A, 00146 ROMA - Tel. +39.06.55389446 - Fax. +39.06.55300358
e-mail: cia@galileo.it - Sito Internet: www.galileo.it

edizione speciale per:
FIPE
FEDERAZIONE
ITALIANA
PUBBLICI
ESERCIZI

ACCOGLIENZA IN LINGUA INGLESE

ACCOGLIENZA IN LINGUA INGLESE

edizione speciale per

Vincitore del:



ELABORATO DA



The real situations the employees face during daily work are simulated in twenty chapters. For every "situation" we have a basic text together with various sentences and exercises. The text is structured as a dialogue between employee and customer with various language solutions.



SITUATION 1 - non ho capito...

- Client:** Hi, I wanna couple of burgers.
Salve, vorrei un paio di burger.
- Waiter:** ***I'm sorry, I don't understand.***
Mi dispiace, non ho capito.
- Client:** I said I wanna a couple of burgers. Ain't ya got burgers?
Ho detto, vorrei un paio di burger. Non posso avere hamburger?
- Waiter:** ***Sorry, I only speak a little English. Could you speak slowly?***
Mi scusi, parlo poco inglese. Potrebbe parlare lentamente?
- Client:** Sure. I want two burgers, hamburgers.
Certamente. Voglio due burger, hamburger.
- Waiter:** Ah, two burgers, I understand.
Ah, due burger, ho capito.

survivor kit 1

Analizziamo il testo

Esprimere difficoltà di comprensione

I'm sorry, I don't understand.
Mi scusi, non ho capito.
Sorry, I didn't catch that.
Mi scusi non ho capito questo.
Sorry, I don't follow.
Mi scusi, non la seguo.

Spiegare il tuo livello di inglese

Sorry, I speak little English.
Mi scusi, parlo poco inglese.
Sorry, I only speak a little English.
Mi scusi, parlo solo un poco d'inglese.
Sorry, I'm afraid my English is not very good.
Mi scusi, ho paura che il mio inglese non sia molto buono.

Chiedere ad una persona di parlare lentamente

Could you speak slowly?
Potrebbe parlare lentamente?
Could you speak a little more slowly, please?
Potrebbe parlare un po' più lentamente, per favore?
Could you repeat your order, one thing at a time?
Potrebbe ripetere il suo ordine, una cosa per volta?

2 survivor kit

Esercizio:

seleziona la corretta traduzione

"Non la seguo"

- a) *Sorry, I not follow.*
b) *Sorry, I didn't catch you.*
c) *Sorry, I don't follow.*

"Parlo poco inglese"

- a) *Sorry, I little English speak.*
b) *Sorry, I speak little English.*
c) *Sorry, I no speak the English.*

"Potrebbe parlare un po' più piano?"

- a) *You speak slowly?*
b) *Do you could speak a little more slowly?*
c) *Could you speak a little more slowly?*

survivor kit 3



The second DVD supplies a dictionary of tourism most used words together with the correct translation and pronunciation in English.

Esercizio:
seleziona la corretta traduzione

"Cosa le interessa vedere?"

a) *What do you interested to see?*

b) *Which is interested for you?*

c) *What are you interested in seeing?*

"Ci sono molti monumenti storici"

a) *They are many the monuments historical.*

b) *The historic monuments are many.*

c) *There are many historic monuments.*

"Le suggerisco di andare all'ufficio turistico"

a) *You go the tourist office.*

b) *I suggest you the tourist office where to go.*

c) *I suggest you go to the tourist office.*

60 indicare un percorso

Termini Utili

Spesso nel rapporto quotidiano con la lingua inglese non ricordiamo termini, anche di uso molto comune o, ancora più spesso, abbiamo un dubbio sulla loro pronuncia.

Questo semplice vocabolario vuole esserci utile in questi momenti.

Non è facile far capire a un italiano come si pronuncia un termine inglese e per questo facciamo seguire alla traduzione una pronuncia più semplice che trasforma la pronuncia inglese negli stessi suoni, come se fossero scritti in italiano e, nella parentesi successiva, la pronuncia classica che si studia a scuola che però non sempre risulta comprensibile.

Infatti nella seconda parentesi appariranno alcuni caratteri che non sono presenti nella lingua italiana, come si vede nella tabella riportata in coda a questo volume.

A	
Aceto balsamico Balsamic vinegar (<i>balsamic vinegar</i>) [ˈbɔːtʰæmɪk] [ˈvɪnəɡɜː]	Ananas Pineapple (<i>painapple</i>) [ˈpaɪn.əpəl]
Aceto Vinegar (<i>vinegar</i>) [ˈvɪnəɡɜː]	Anguria Watermelon (<i>uotermelon</i>) [ˈwɔːtə.melən]
Acqua Water (<i>uoter</i>) [ˈwɔːtə]	Aperitivo Aperitif (<i>aperitif</i>) [ə.pɛr.ɪˈtɪf]
Acqua minerale gassata Sparkling mineral water (<i>sparklin mineral uoter</i>) [ˈspɔːrkɪŋ] [ˈmɪnərəl] [ˈwɔːtə]	Aggiungere Add (<i>add</i>) [æd]
Acqua minerale naturale Natural mineral water (<i>nacciural mineral uoter</i>) [ˈnætʃərəl] [ˈmɪnərəl] [ˈwɔːtə]	Apribottiglie Bottle Opener (<i>bottol opner</i>) [ˈbɒtəl] [ˈəʊpənər]
Acqua tonica Tonic water (<i>tonic uoter</i>) [ˈtɒnɪk] [ˈwɔːtə]	Apriscatole Tin Opener (<i>tin opner</i>) [tɪn] [ˈəʊpənər]
Aglio Garlic (<i>garlik</i>) [ˈɡoːrɪk]	Arachide Peanut (<i>pinat</i>) [ˈpɪnæt]
Agrome Citrus fruit (<i>sitrus fruit</i>) [ˈsɪtrəs] [frʊt]	Aranciata Orangeade (<i>orangeid</i>) [ˌɒrɪndʒ.ɪˈeɪd]
Albicocca Apricot (<i>eiprcot</i>) [ˈɛprə.kɒt]	Arancia Orange (<i>orang</i>) [ˈɒrɪndʒ]
Albume d'uovo Egg white (<i>eg uait</i>) [eg] [waɪt]	Arrosto Roast (<i>rost</i>) [rəʊst]
Amaro (liquore) Bitter liqueur (<i>bittar likiuar</i>) [ˈbɪtər] [lɪˈkiːɜː]	Asparago Asparagus (<i>asparagus</i>) [əˈspærəɡəs]
	Assaggiare Taste (<i>teist</i>) [teɪst]
62 termini utili	termini utili 63